

# Algemene Voorwaarden

## Februari 2024



Versie 1.1 | IkWerkIndeZorg B.V. is opdrachtgever

### Definities

1. IkWerkIndeZorg B.V., gevestigd te Delden aan de Berken 2d -7491 HJ - KvK nr. 77772261
2. Opdrachtgever: IkWerkIndeZorg B.V.
3. Opdrachtnemer: de docent, contentmaker, ZZP-er of organisatie die een opdracht aanvaart via IkWerkIndeZorg (opdrachtgever) of bij een van de labels (handelsnamen) zoals IMH Nederland en Cayo.
4. Overeenkomst: de juridische term die verwijst naar de contractuele afspraken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Het betreft een overeenstemming aangaande te leveren diensten met betrekking tot lesgeven, spreken, content maken, editing, behandeling en of andere diensten die IkWerkIndeZorg B.V. biedt. De overeenkomst behelst ook het opslaan van contactgegevens door IkWerkIndeZorg B.V. alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering brengen van de overeenkomst.
5. Scholing: alle verschillende vormen van kennisoverdracht die geboden wordt door IkWerkIndeZorg B.V. in de vormen: face-to-face onderwijs, blended leeraanbod, e-learning, webinars, intervisie, casuïstiekbespreking, congressen en supervisie en waarbij opdrachtnemer ingehuurd wordt als spreker/docent. Dit kan zowel individueel als incompany zijn.
6. Content making: alle activiteiten waarbij kennis opgenomen en verwerkt wordt om op een later moment terug kunnen worden gezien door klanten van IkWerkIndeZorg B.V.
7. Editing: alle activiteiten waarbij opgenomen kennis verwerkt tot concrete productvormen die op een later moment terug kunnen worden gezien door klanten van IkWerkIndeZorg B.V. .
8. Behandeling: alle activiteiten waarbij er een relatie tussen hulpvrager en hulpverlener is, die betrekking heeft op het bevorderen van (mentale) gezondheid.
9. Betaalde dienst: activiteiten waarbij de opdrachtnemer een rol heeft in het organiseren van evenementen, matching, behandeling, zoekopdrachten, onderzoek, projectcoördinatie, uitvoer van projecten, content maken, lesgeven, mailingprogramma en advies. Onder deze betaalde dienst ligt een Overeenkomst.
10. Service of onbetaalde dienst: consultatie, oriënterend, strategiegesprek, samenwerking of andere diensten: activiteiten kosteloos uitgevoerd door IkWerkIndeZorg B.V. samen met opdrachtnemer. Deze onbetaalde diensten worden mondeling met elkaar afgesproken en indien noodzakelijk ligt hieronder een Overeenkomst.

### Toepasselijkheid

11. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst(en) die IkWerkIndeZorg B.V. sluit met opdrachtnemer die een opdracht via IkWerkIndeZorg B.V. of één van haar labels (handelsnamen) afneemt. In onderling overleg kunnen de bepalingen vooraf schriftelijk gewijzigd of aangevuld worden.
12. Het aannemen van de opdracht via IkWerkIndeZorg B.V. of één van haar labels betekent akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden zoals ze in dit document, versie 1.1 van februari 2024, beschreven staan. Het betreft overeenkomsten die vanaf februari 2024 wederzijds overeengekomen zijn.

# Algemene Voorwaarden

## Februari 2024

Versie 1.1 | IkWerkindeZorg B.V. is opdrachtgever

13. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomst(en) waarbij IkWerkindeZorg B.V. opdrachtnemer is. Daarvoor zijn aangepaste Algemene Voorwaarden te vinden via [Algemene voorwaarden - IMH Nederland](#)
14. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op producten en diensten van MinNultotVijf. Die producten (o.a. inspiratieplatform en webinars) zijn in samenspraak met Vakblad Vroeg ontwikkeld en hebben hun eigen Algemene Voorwaarden te vinden via: [Algemene voorwaarden - IMH Nederland](#)
15. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op behandelproducten zoals de oudergroepen of individuele gesprekken. Die producten hebben eigen Algemene Voorwaarden, omdat daarbij andere randvoorwaarden worden gesteld en het duidelijker is wanneer die apart beschreven staan te vinden via: [Algemene voorwaarden - IMH Nederland](#)

### Kwaliteit, eigen risico en aansprakelijkheid

16. De opdrachtnemer is een vrijwilliger of een rechtspersoon (bijv. ZZP-er) of voert de opdracht uit onder naam van een organisatie. Indien opdrachtnemer een rechtspersoon is, heeft de opdrachtnemer zich als rechtspersoon ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Indien de opdrachtnemer de opdracht onder de naam van een organisatie uitvoert, is de organisatie ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
17. De opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kwaliteit van het uitvoeren van zijn of haar eigen diensten, activiteiten en/of bijdragen. En heeft daartoe ook zijn eigen aansprakelijkheid geregeld en zich aangesloten bij beroepsverenigingen passend bij zijn/haar branche (zie ook artikel 14).
18. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer zich bij de uitvoer van zijn of haar diensten houdt aan de beroepscode zoals gelden voor de branche waarin hij of zij werkt c.q. waarvoor hij of zij geregistreerd is zoals wet BIG/RIBIZ of SKJ al dan niet aangevuld met eisen vanuit een beroepsvereniging.
19. Van docenten die lesgeven bij IkWerkindeZorg B.V. verwachten we dat ze een CRKBO-registratie hebben.
20. IkWerkindeZorg B.V. behoudt zich het recht om, indien er signalen of klachten zijn over de kwaliteit van dienstverlening van de opdrachtnemer, de gegevens van opdrachtnemer en eventuele inlog op het (digitale) platform per direct te verwijderen, zonder dat restitutie van geld zal plaatsvinden.
21. Opdrachtnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het plannen, uitvoeren en organiseren van de uit te voeren betaalde of onbetaalde dienst. Indien er reden is waardoor de uitvoer van de (on)betaalde dienst niet uitgevoerd kan worden volgens afspraak in de Overeenkomst, kan hiervoor tijdig contact opgenomen worden met IkWerkindeZorg B.V. Maatwerkafspraken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden indien nodig gemaakt. Met tijdig wordt bedoeld zodanig op tijd, dat de afspraken van de Overeenkomst niet onder druk komen te staan en conform (kwaliteits)afspraken met opdrachtgever nagekomen kan worden.
22. IkWerkindeZorg B.V. hecht grote waarde aan een veilig en positief leer/werkklimaat; uitingen van discriminatie, belediging of kwetsend gedrag richting anderen worden dan ook niet getolereerd. IkWerkindeZorg B.V. heeft in deze gevallen de mogelijkheid om terug te vallen op artikel 20 van dit document.

# Algemene Voorwaarden

## Februari 2024

Versie 1.1 | IkWerkindeZorg B.V. is opdrachtgever

23. Indien er klachten zijn over de diensten die IkWerkindeZorg B.V. uitvoert, dan vernemen we dit graag. Hoe wij omgaan met klachten staat beschreven in de [klachtprocedure van IkWerkindeZorg B.V.](#)
24. Hoe omgegaan wordt met de gegevens en welke systemen we daarbij gebruiken is te vinden in [het privacyreglement van IkWerkindeZorg B.V.](#) Opdrachtnemers die handelen vanuit de naam IkWerkindeZorg B.V. houden zich aan dit reglement en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens.
25. Indien IkWerkindeZorg B.V. een offerte heeft uitgebracht aan opdrachtnemer, dan is deze vrijblijvend en geldig voor de duur van de termijn die genoemd staat in de offerte.

### Ondersteuning en service vanuit IkWerkindeZorg B.V.

26. IkWerkindeZorg B.V. draagt zorg voor de organisatie, administratie, certificaten van cursisten en facturatie met betrekking tot de scholing.
27. Docenten van de handelsnaam IMH Nederland krijgen gratis toegang tot pakket '[compleet](#)' in de periode dat ze als docent betrokken zijn bij IMH Nederland. De toegang tot dit pakket is niet overdraagbaar en stopt indien de docent geen betrokkenheid heeft meer bij IMH Nederland.
28. Docenten van de handelsnaam IMH Nederland krijgen ondersteuning bij hun ontwikkeling als docent. Zo worden er intervisies georganiseerd voor docenten en kunnen docenten gebruik maken van de mogelijkheid tot persoonlijke ontwikkelgesprekken.
29. Na scholingen kan opdrachtgever een docentenevaluatie plaats laten vinden. Vanuit deze feedback kan je als docent je vaardigheden verder vergroten.
30. IkWerkindeZorg B.V. ondersteunt docenten, content makers, ZZP-ers en andere opdrachtnemers graag bij het goed uitvoeren van de (on) betaalde diensten. Indien je als opdrachtnemer inschat dat je ondersteuning nodig hebt om te voldoen aan de criteria van de opdracht, verwachten we dat je het initiatief neemt om bij ons een ondersteuning aan te vragen.

### Betaling

31. In de Overeenkomst staat het bedrag dat opdrachtnemer mag factureren aan opdrachtgever. Het factuurbedrag bestaat uit directe (bijv. lesgeeftijd) en indirecte tijd (bijv. voorbereidingstijd, eventuele reiskosten).
32. Na voltooiing van de betaalde dienst, dien je een factuur te sturen naar IkWerkindeZorg B.V. Onze administratie zorgt dat de afgesproken vergoeding binnen 4 weken na ontvangst van jouw factuur naar je wordt overgemaakt. Let op: de factuur dient binnen 6 maanden na afsluiting van de dienst die je geleverd hebt én dient binnen hetzelfde boekjaar (uiterlijk 31 december) binnen te zijn bij opdrachtgever om ook daadwerkelijk uitbetaald te kunnen worden. Een factuur van het voorgaande jaar/voorgaande jaren kunnen niet meer ingediend worden.
33. Bij docenten geldt aanvullend op artikel 32, dat de betaalde dienst voltooid is, als alle eindopdrachten van de cursisten in de cursusgroep nagekeken zijn. Indien een cursist echter geen eindopdracht indient, kan de docent dit doorgeven via [info@imh nederland](mailto:info@imh nederland). Zodat daarna de cursus als voltooid kan worden beschouwd en er een factuur gestuurd kan worden.
34. De uitbetaling zal vanuit naam van IkWerkindeZorg B.V. verlopen.

# Algemene Voorwaarden

## Februari 2024

Versie 1.1 | IkWerkInDeZorg B.V. is opdrachtgever

35. Als de opdrachtnemer een betaling betwist, zal dit binnen acht dagen nadat het bedrag is overgemaakt op rekening van de opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever IkWerkInDeZorg B.V. kenbaar worden gemaakt. Na deze termijn gaan we ervan uit dat de vergoeding conform de gemaakte Overeenkomst is.
36. De rechter te Almelo is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen de opdrachtnemer en IkWerkInDeZorg B.V. kennis te nemen. IkWerkInDeZorg B.V. blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

### Klachten

37. Indien er klachten zijn over de kwaliteit van de geleverde dienst van opdrachtnemer zal dit door IkWerkInDeZorg B.V. besproken worden met opdrachtnemer. Indien het mogelijk is, krijgt opdrachtnemer de gelegenheid om een verbetering te maken. Indien verbetering niet kan of mogelijk is, zal de Overeenkomst ontbonden worden zonder dat IkWerkInDeZorg B.V. gemaakte kosten vergoed of een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtnemer.
38. Indien een opdrachtnemer ontevreden is, kan de opdrachtnemer gebruik maken van de [klachtprocedure van IkWerkInDeZorg B.V.](#)

### Contractbeëindiging

39. Overeenkomsten eindigen nadat:
  - a. een scholing afgerond is, cursisten hun eindbeoordeling hebben gehad en de factuur van opdrachtnemer ontvangen en betaald is.
  - b. het maken van content of het editen van content is afgerond als het product is opgeleverd, de factuur van opdrachtnemer ontvangen is en betaald is.
  - c. een (on) betaalde dienst zoals behandeling, uitvoer van een project of advies de afgesproken einddatum passeert of tussentijds door opdrachtgever schriftelijk wordt opgezegd. Er geldt daarbij een opzegtermijn van 1 maand.
40. Indien de opdrachtnemer niet voldoet aan de (kwaliteits)verplichtingen en/of afspraken zoals beschreven in artikel 16 t/m 22 en zoals afgesproken is in de Overeenkomst is IkWerkInDeZorg B.V. gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat IkWerkInDeZorg B.V. een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtnemer.
41. Indien de opdrachtnemer verzuimt te leveren is IkWerkInDeZorg B.V. gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat opdrachtnemer een schadevergoeding als gevolg van de opzegging opeist. IkWerkInDeZorg B.V. heeft bovendien geen betalingsverplichting aan opdrachtnemer.

Versie 1.1 | IkWerkindeZorg B.V. is opdrachtgever

### Annulering en overmacht

42. Na het tekenen van de Overeenkomst hebben opdrachtnemer en opdrachtgever gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van opdrachtgever en opdrachtnemer reeds is begonnen.
43. Een scholing gaat door als er tenminste 12 inschrijvingen zijn. Als er te weinig deelnemers zijn, zal opdrachtgever dit uiterlijk 10 werkdagen voor de tijd doorgeven aan opdrachtnemer. Indien groepen kleiner zijn dan 12, kan in overleg met opdrachtnemer de keuze gemaakt worden om de groep te begeleiden met 1 docent. IkWerkindeZorg B.V. heeft dan het recht om op basis van de les inhoud, competenties en andere relevante criteria een keuze te maken voor welke opdrachtnemer de Overeenkomst ontbonden wordt.
44. Eventueel gemaakte onkosten of andere kosten kunnen wegens de annulering vallend onder artikel 43 niet op IkWerkindeZorg B.V. worden verhaald.
45. IkWerkindeZorg B.V. behoudt zich het recht toe om bij ziekte van de docent de scholing te verplaatsen of om een andere docent te vinden. Dit geldt ook bij behandeling, indien er ziekte is van de behandeling, behoudt IkWerkindeZorg B.V. zich het recht toe om de behandeling te verplaatsen of een andere behandelaar te vinden. Er vindt bij ziekte van opdrachtnemer geen verzuimvergoeding plaats.
46. IkWerkindeZorg B.V. behoudt zich het recht toe om indien dat genoodzaakt is van (les)locatie te wisselen of om scholing/behandeling online te laten plaatsvinden.
47. Wanneer er door omstandigheden geen face-to-face diensten gegeven kunnen worden, zoekt IkWerkindeZorg B.V. naar alternatieven in online vorm. Indien dit niet mogelijk is, zal de dienst verplaatst worden.
48. Indien een opdracht die opdrachtgever IkWerkindeZorg verkregen heeft van een derde, en waarvoor opdrachtnemer een (on)betaalde dienst uitvoert, niet doorgaat kunnen er door opdrachtnemer geen kosten op opdrachtgever verhaald worden. De Overeenkomst wordt vervolgens ontbonden.

### Eigendomsrecht

49. Materiaal dat eigendom is van opdrachtgever, mag door opdrachtnemer uitsluitend gebruikt worden voor de uitvoer van de (on)betaalde dienst. Tenzij hierover met opdrachtgever uitdrukkelijk andere afspraken over zijn gemaakt.
50. Met contentmakers wordt in de Overeenkomsten expliciet afgesproken of:
  - a. het te maken materiaal voor exclusief gebruik is van IkWerkindeZorg B.V.
  - b. het te maken materiaal voor gedeeld gebruik is
  - c. het te maken materiaal openbaar gemaakt mag worden
51. Materiaal dat in opdracht van opdrachtgever IkWerkindeZorg B.V. of in samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakt is, is door opdrachtgever vrij te gebruiken voor verschillende doeleinden.
52. Met samenwerkende partners wordt in de Overeenkomst of via mondelinge afspraak expliciet afgesproken wie eigenaar is van de eindproducten. Indien dit vooraf niet afgesproken is, zal

# Algemene Voorwaarden

## Februari 2024

Versie 1.1 | IkWerkindeZorg B.V. is opdrachtgever

IkWerkindeZorg B.V. (mede) eigenaar zijn en mag materiaal niet zonder toestemming van IkWerkindeZorg B.V. openbaar gemaakt worden.

53. Indien materiaal, een idee of toelichting daarop auteursrechtelijk beschermd is, zal bij inbreuk op dit auteursrecht een schadevergoeding worden geëist van de partij die zonder toestemming materiaal, een idee of toelichting daarop gedeeld heeft met derden.

### Geheimhoudingsplicht

54. Partijen verklaren dat zij, zowel gedurende de periode van samenwerking als daarna, jegens derden volledige geheimhouding betrachten ten aanzien van hetgeen zij in de scholing en/of samenwerking horen van medewerkers en/of medecursisten in de vorm van casuïstiek, bedrijfsinformatie of anderszins.
55. Conform de geheimhoudingsplicht Wet BIG/RIBIZ en SKJ, wordt er vanuit gegaan dat de professionals vertrouwelijk omgaan met de patiëntengegevens en dat professionals de regels naleven die gelden vanuit hun beroepsvereniging, beroepsgroep, Wet BIG/RIBIZ en SKJ.
56. IkWerkindeZorg B.V. streeft er naar om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. In [het privacyreglement van IkWerkindeZorg B.V.](#) staat hoe we met persoonsgegevens omgaan.

### Aansprakelijkheid

57. IkWerkindeZorg B.V. is niet aansprakelijk voor:
- schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door toedoen en/ of nalaten van de door IkWerkindeZorg B.V. bemiddelde opdrachtnemer
  - indirecte dan wel gevolgschade zoals gederfde winst en/of gemiste besparingen nadat Overeenkomsten vallend onder situaties conform artikel 42 t/m 48.
58. Aansprakelijkheid van IkWerkindeZorg B.V. m.b.t. de uitvoer van de (on) betaalde dienst is aan de orde wanneer er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst waarbij deze tekortkoming het directe gevolg is van gebrek aan zorgvuldigheid van IkWerkindeZorg B.V., die in redelijkheid van IkWerkindeZorg B.V. verwacht mag worden of als er sprake is van grove schuld of opzet van de zijde van IkWerkindeZorg B.V.
59. IkWerkindeZorg B.V. heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
60. Eventuele aansprakelijkheid voor schade van IkWerkindeZorg B.V. is per gebeurtenis beperkt tot:
- het bedrag dat de verzekering van IkWerkindeZorg B.V. uitkeert, dan wel;
  - indien IkWerkindeZorg B.V. niet is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, maximaal het bedrag aangaande de betreffende overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Passend bij de periode waarover de eventuele aansprakelijkheid van de schade gaat.
61. De opdrachtnemer vrijwaart IkWerkindeZorg B.V. voor aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de dienstverlening van IkWerkindeZorg B.V. aan opdrachtgever.